

- **Pred vstupom do ambulancie**

V ambulancii sú pacienti vybavovaní v ordinačných hodinách podľa poradia, v ktorom sa zapíšu v čakárni.

Ako posledný v poradí je vybavený pacient ktorý vchádza do ambulancie 15 minút pred koncom ordinačnej doby.

Lekár alebo sestra majú právo uprednostniť pacientov vo vážnom stave alebo s ohrozením života, pacientov s horúčkou, dojčiacie matky a v chrípkovom období tehotné ženy.

Pri objednaní sa na konkrétny čas (prednostné vyšetrenie) telefonicky, alebo pri predchádzajúcej návšteve (na základe povolenia hlavného lekára VÚC Bratislavského samosprávneho kraja) **pacient zaplatí 300,- Sk.**

Pacient, ktorý sa nedostaví na objednané vyšetrenie **do 10 minút** od určeného času, **stráca nárok na prednostné vyšetrenie.**

* * *

Súčasný systém zdravotnej starostlivosti priniesol so sebou najmä zvýšenú administratívu a vykazovanie. Zákony sú postavené tak, že sa to nedá obísť. Je však možné niektoré veci urýchliť, ak si – v rámci čakania na vyšetrenie – dopredu pripravíte odpovede na niektoré otázky:

Prečo som vlastne prišiel ?

Určite sa Vás budú pýtať, odkedy máte ťažkosti, akého typu, čo ich zhoršuje a čo zlepšuje, čo ste užili, či máte bolesti a kde – či niekam vystreľujú ...

Áké užívam lieky ? - Viem ktoré a koľko potrebujem?

Názvy zapísané na lístku aj s dávkovaním, prípadne vystrihnutie časti obalu s presnými údajmi o lieku výrazne skrátí Váš pobyt v ambulancii. Zoznam všetkých užívaných liekov nie je zbytočný – naopak – zrýchli vyšetrenie. Nie je to žiadna hanba – naopak – v situácii, keď je Vám zle, je často problém spomenúť si aj na základné veci, nieto ešte na zložité názvy liekov! Napíšte si ich ! ... Zistiť, čo by asi tak mohli byť „také malé ružové pilulky“ zaberie lekárovi veľa času (takých je asi 35 – 40 druhov).

Bol som na vyšetrení u špecialistu ? – mám so sebou výsledky vyšetrenia?

Najdlhšie trvá vyhľadávanie výsledkov už vykonaných vyšetrení, ktoré sú potrebné pre ďalšiu diagnostiku a liečbu. **Poisťovne určujú povinnosť nerobiť duplicitné vyšetrenia.** Špecialista má odpovedať na písomnú žiadosť ošetrojúceho lekára **písomnou formou** a má poslať výsledky vyšetrenia praktickému lekárovi. Nie vždy sa to robí a pacient často v zhone zabudne svoje nálezy doma. **To, čo je pre pacienta negatívny výsledok, môže viesť lekára k inému záveru.** Zamlčanie diagnózy (aj nezámerne) môže viesť k poškodeniu pacienta. Spomeňte si v rámci čakania kde ste boli, kedy, u koho, akú liečbu ste užívali, čo Vám odporúčali ... Ak to nie je príďaleko, zapíšte sa do poradia a vráťte sa s nálezom.

Ak chcete kópiu nálezu, nechajte si ju vyhotoviť ešte pred návštevou lekára.

Mnohé nálezy musia byť trvalou súčasťou dokumentácie (lieky na odporúčanie, správy z hospitalizácie, zásadné nálezy...). Riadna evidencia sa Vám vráti pri urgentných stavoch. Veľa času zaberie vysvetľovanie, prečo správu potrebujete so sebou a vaša opätovná návšteva ambulancie s kópiami.

Beriem lieky na odporúčanie špecialistu ?

Každého pacienta upozorníme ak predpisujeme liek, ktorý podlieha schváleniu odborným lekárom. Poisťovne určili, že **odporúčanie platí ½ roka** – ani o deň viac. Spomeňte si v rámci čakania, kedy ste boli u príslušného odborníka a či ste doniesli jeho nález. Zbytočné prehládávanie dokumentácie a vysvetľovanie, prečo liek nemôžeme predpísať, je častou príčinou Vášho dlhého čakania.

Vyhovuje mi cena lieku ktorý som minule dostal a budem ho užívať dlhodobo ? Overenie si cenovo výhodnejšej náhrady v lekární je šetrením Vášho času – cenníky liekov v ambulancii sú orientačné, nezachytia všetky zmeny v lekárnach.

Prišiel som „iba“ pre potvrdenie, pečiatku ? - (týka sa vždy požiadavky na vyhodnotenie zdravotného posudku k nejakej činnosti.)

Vypátrať, k akej činnosti si posudok žiadate často zhltnie viac času, ako celé vyšetrenie. Rozmyslieť si, akú činnosť, v akom prostredí, v akom riziku... a jasne to sformulovať, predsa nemôže byť problém.

Potrebujem vypísať PRÁČENESCHOPNOSŤ (PN)? -

PN ruší dovolenku, je možné ju vypísať maximálne 3 dni späťne (t.j. v pondelok najviac od piatku predchádzajúceho týždňa)

Nie je možné vystaviť PN od nasledujúceho dňa ! „ Paragraf “ väčšina zamestnávateľov akceptuje max. 2 po sebe idúce dni. Dohodnite sa so zamestnávateľom čo Vám akceptuje ešte skôr, ako vojdete do ambulancie.

Potrebujem výpis zo zdravotnej karty ? (napr. pre vyšetrenie u špecialistu, operačný zákrok...)

- Podľa zákona 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti **zdravotná karta nesmie opustiť ambulanciu !** Preto Vám zdravotnú kartu nemôžeme vydať !
- V prípade potreby kompletnej informácie o Vašom zdravotnom stave pre iného lekára je potrebné pripraviť **výpis zo zdravotnej dokumentácie**. Ten Vám pripravíme v rámci ordinácie.
- Kúpeľné návrhy, výpisy a potvrdenia pre rôzne inštitúcie objednávajte telefónom alebo u sestričky.